



Управляемые продажи в WhatsApp

Корпоративный мессенджер с единым окном для всех обращений и встроенной CRM. Клиенты всегда принадлежат компании.

WhatsApp перестал быть просто личным мессенджером

Сегодня это основной канал продаж, поддержки и принятия решений для ваших клиентов.

Ваш бизнес уже там, но инструменты управления остались в прошлом.



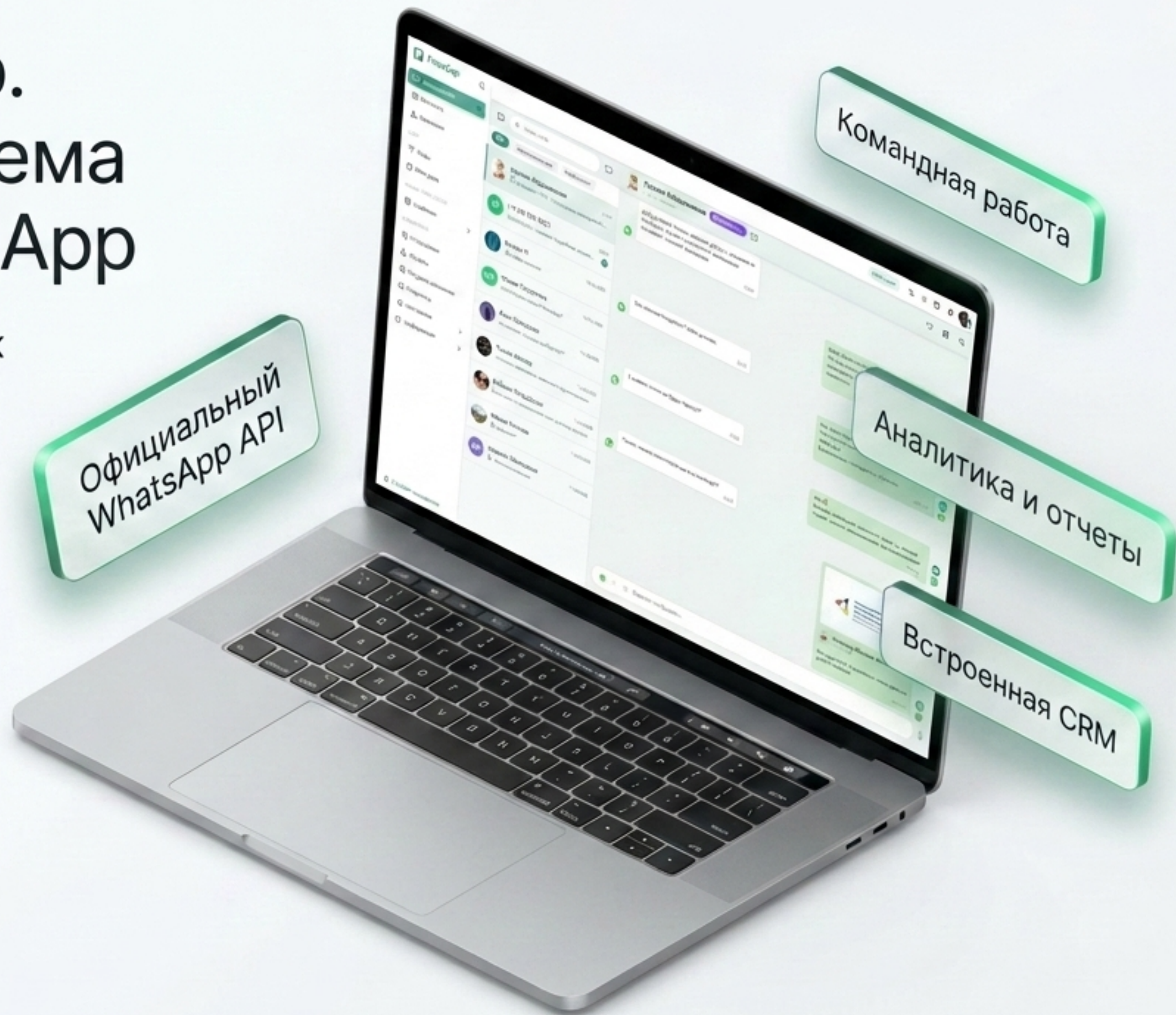
Симптомы роста, которые убивают конверсию

Как работает бизнес сейчас:



Встречайте FlowZap. Операционная система для продаж в WhatsApp

Мы превращаем хаос личных переписок
в предсказуемый бизнес-процесс.
Без внедрения тяжелых систем.



Клиенты принадлежат компании, а не менеджерам



Единый номер

Один корпоративный номер (Display Name) для всех входящих обращений.



Вечная история

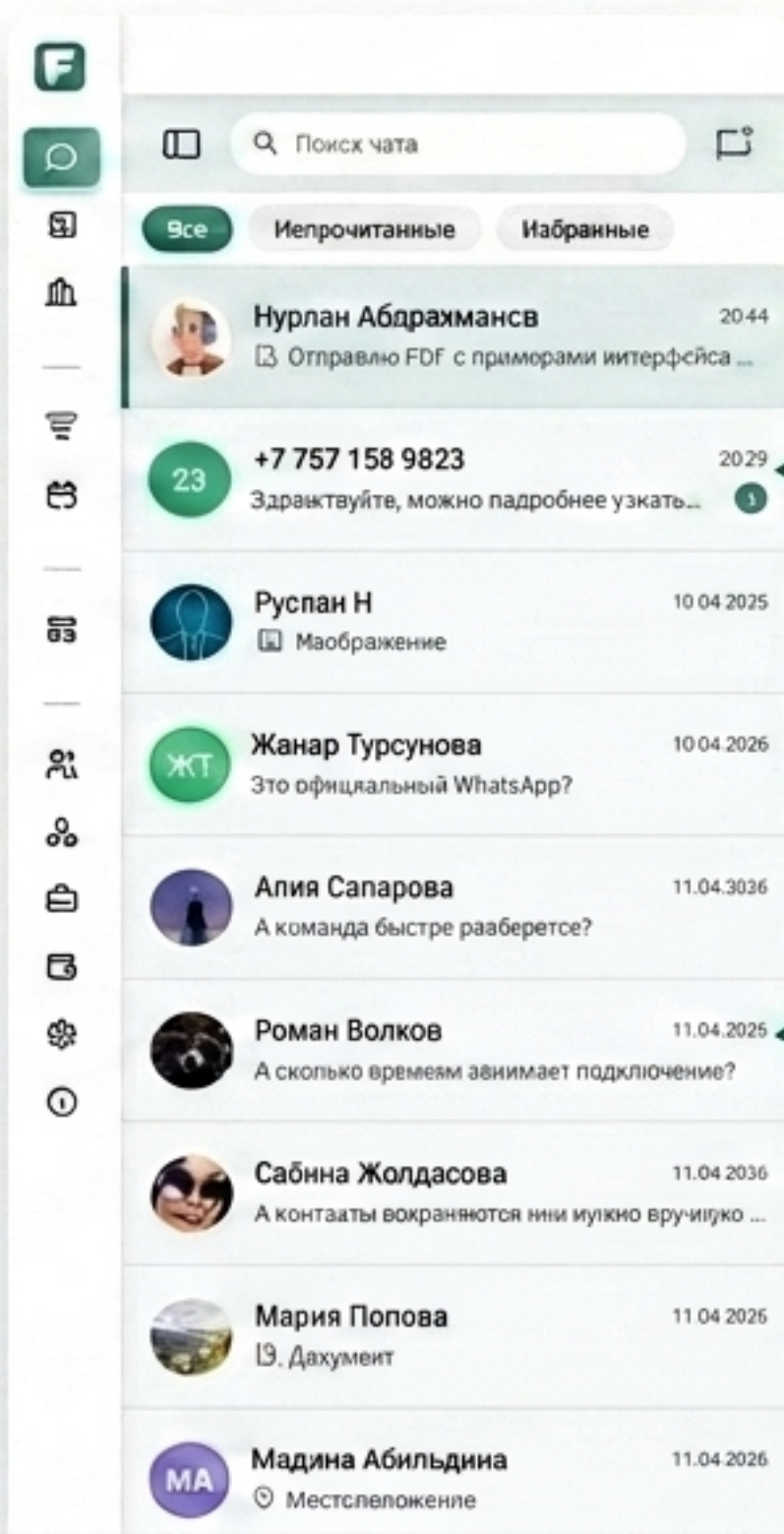
Вся переписка, файлы и договоренности навсегда сохраняются в системе компании.



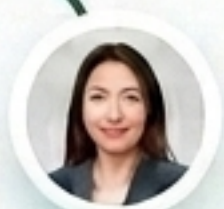
Мгновенный контроль

Сотрудник уходит? Доступ отключается в один клик. Весь контекст сделки остается у вас.

Работайте как единый механизм, а не группа одиночек



Автоназначение



Передача диалога

1

Автораспределение

Новые заявки моментально направляются менеджерам, которые находятся онлайн.

2

Внутренний контекст

Обсуждайте сделку с коллегами в скрытом внутреннем чате прямо поверх диалога с клиентом.

3

Бесшовная передача

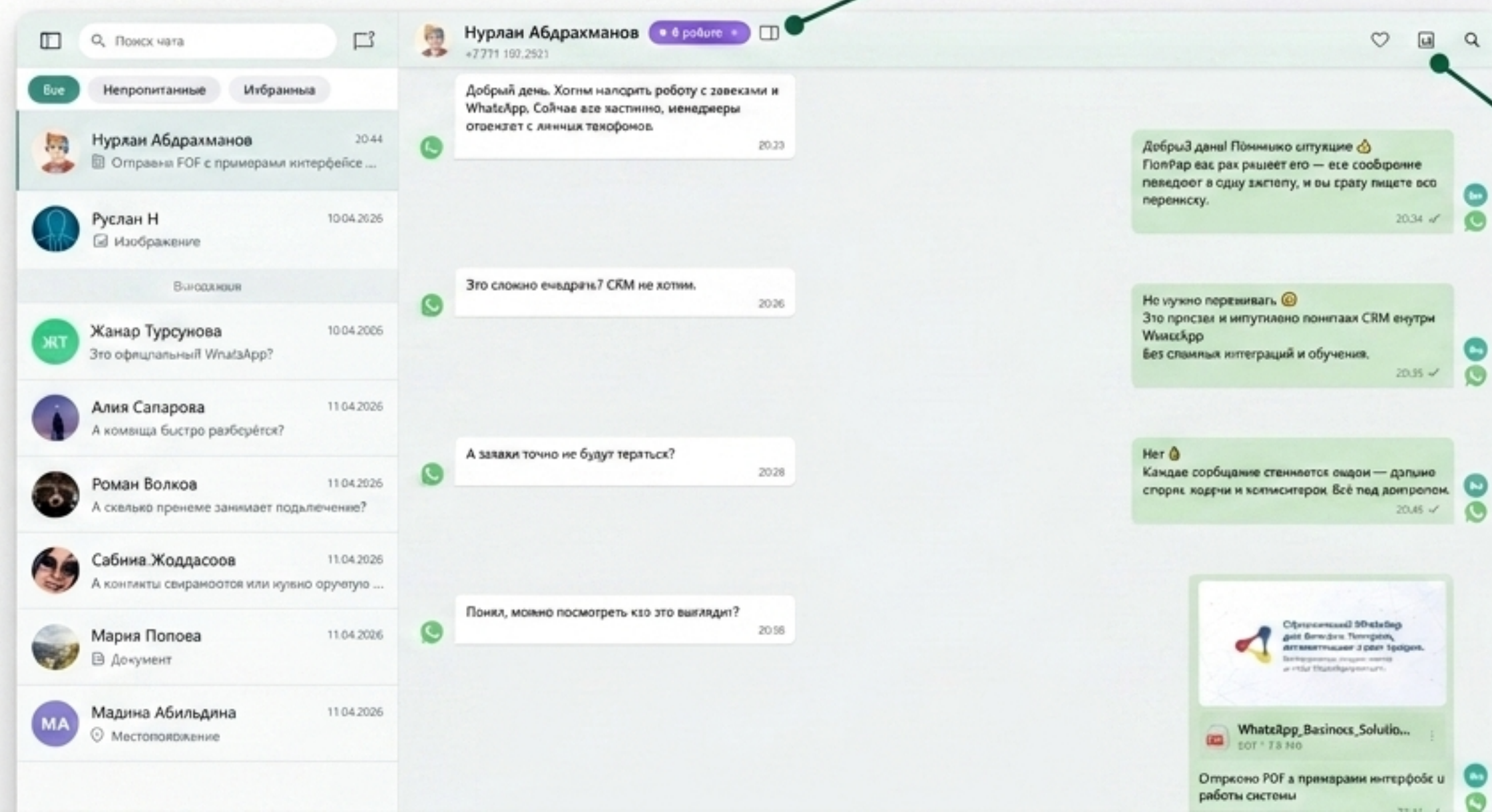
Переводите диалог на другого сотрудника с сохранением всей истории переписки.

CRM-контур прямо внутри WhatsApp-процесса

Дисциплина без усложнений. Каждое сообщение — это лид, который невозможно потерять.

Воронка

Настраиваемые стадии сделки (Новый, В работе, Успешно).



Задачи и Календарь

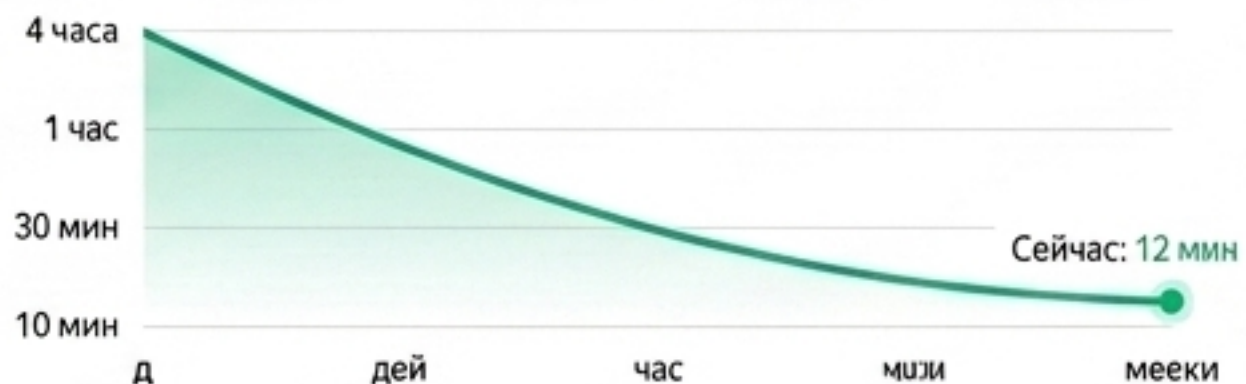
Дела и автоматические напоминания по каждому лиду.

Карточка клиента

Комментарии, прикрепленные КП и договоры в одном окне.

Аналитика и отчёты. Полный контроль над процессом

Скорость реакции (SLA)



Отслеживайте время первого ответа и среднее время ответа. Клиенты не ждут часами.

Нагрузка на команду



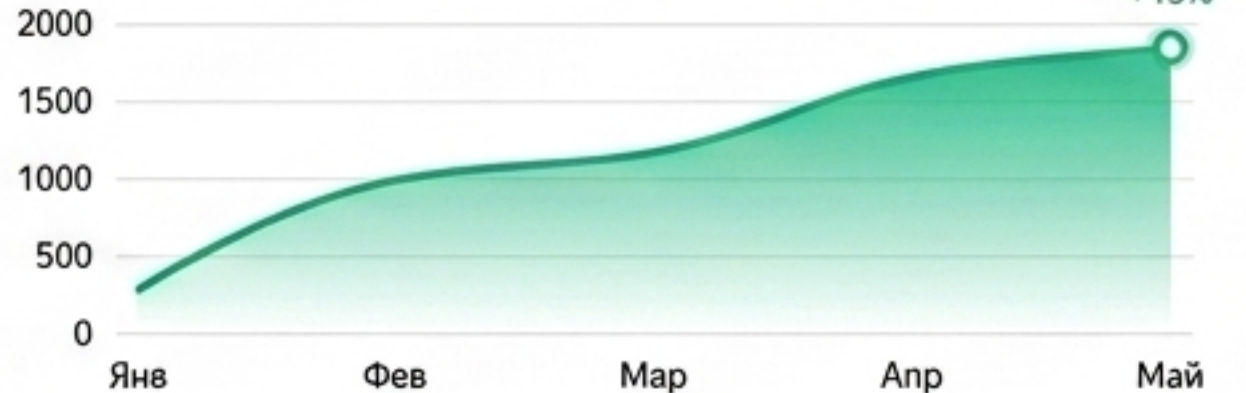
Объективная картина того, кто и сколько диалогов обрабатывает прямо сейчас.

Воронка продаж



Визуализация пути клиента: сколько обращений перешло в статус "Успешно", а где они "зависли".

Качество базы



Динамика прироста новых контактов и анализ плотности обращений по периодам.



Meta / WhatsApp Business Platform

Tech Provider

Официальный канал. Доверие и безопасность



Официальная архитектура

FlowZap работает на базе официальной платформы WhatsApp Business (API).



Защита от блокировок

Полный отказ от нестабильных «серых» схем и эмуляторов.



Корпоративный статус

Вместо безликого номера клиенты видят официальное имя вашей компании (Display Name).



Интерактивность

Поддержка продвинутых форматов (кнопки, списки, медиа-сообщения).

Как выбрать свой инструмент?

Тяжелые CRM (интеграторы)

Когда выбирать:

Если весь ваш бизнес уже жестко выстроен вокруг amoCRM или Битрикс24.

Сложность: Высокая.

Требует долгого внедрения.

Оmnиканальные платформы

Когда выбирать:

Если критично собрать в одном окне Instagram, VK, Telegram, Email и чат на сайте.

Сложность: Средняя.

Перегруженный интерфейс.

FlowZap (WhatsApp-first)

Когда выбирать: Если

WhatsApp — ваш главный канал продаж, нужен порядок в заявках, легкая встроенная CRM и запуск за 1 день.

Сложность: Минимальная.

Фокус на дисциплине.

Служба поддержки

Напишите — ответим лично за 8 минут.

Демо, консультация или просто вопрос — без обязательств.



Email:
mail@kazinfoteh.kz



Телефон:
+7 (771) 944 47 37
+7 (727) 292 15 93
+7 (771) 765 76 45



Написать в WhatsApp:
[+7 \(771\) 780 47 37](https://wa.me/7719444737)